

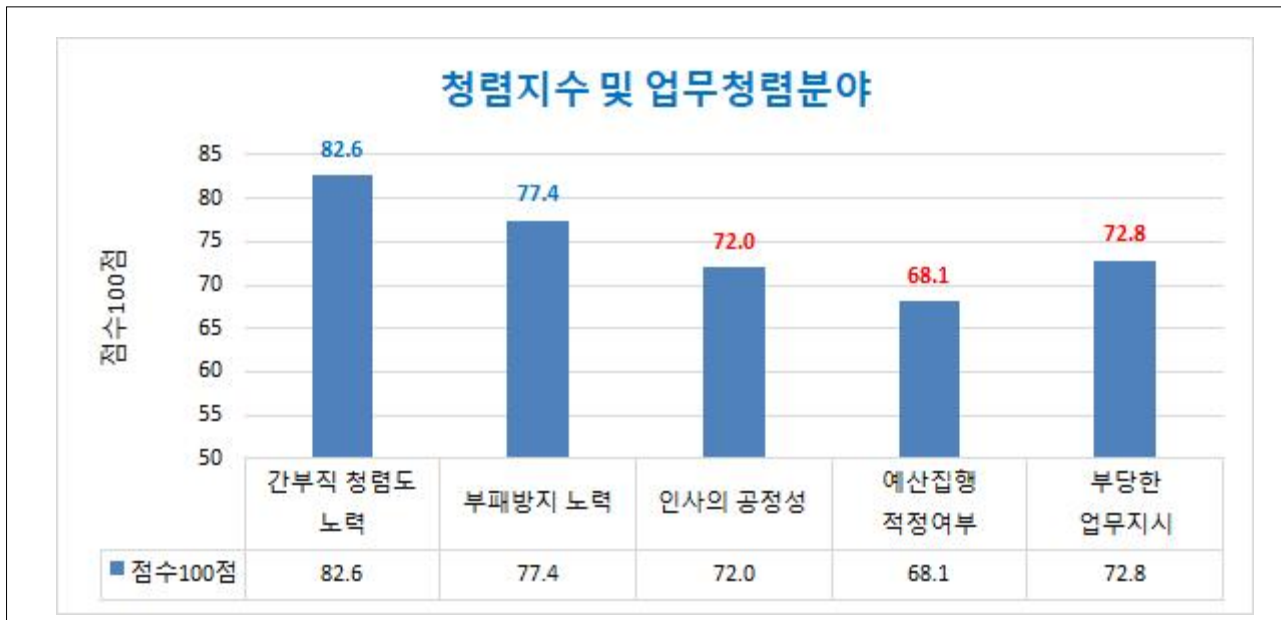
2018년 자체 내부청렴도 설문조사 결과 보고

진단개요

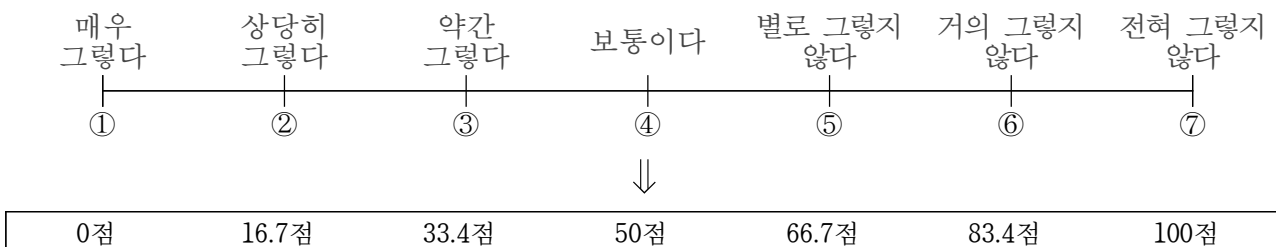
- 대 상 자: 상위직(5급이상)과 하위직(6급이하) 구분 실시
- 조사기간: 2018. 5. 28.(월) ~ 6. 8.(금) 2주간
- 조사방법: 공단 그룹웨어 로그인 시 팝업창*으로 자체설문조사 실시
- 참 여 율: 공로연수, 휴직자, 현장 무기직 제외

구 분	계	상위직	하위직	비고
대 상 자	403	169	234	
참 여 자	392	168	224	
참 여 율	97.3%	99.4%	95.7%	

진단결과



※ 점수계산방법



배점환산: 문항 7점 등간 척도 결과를 이용 ⇒ 100점만점 환산평가

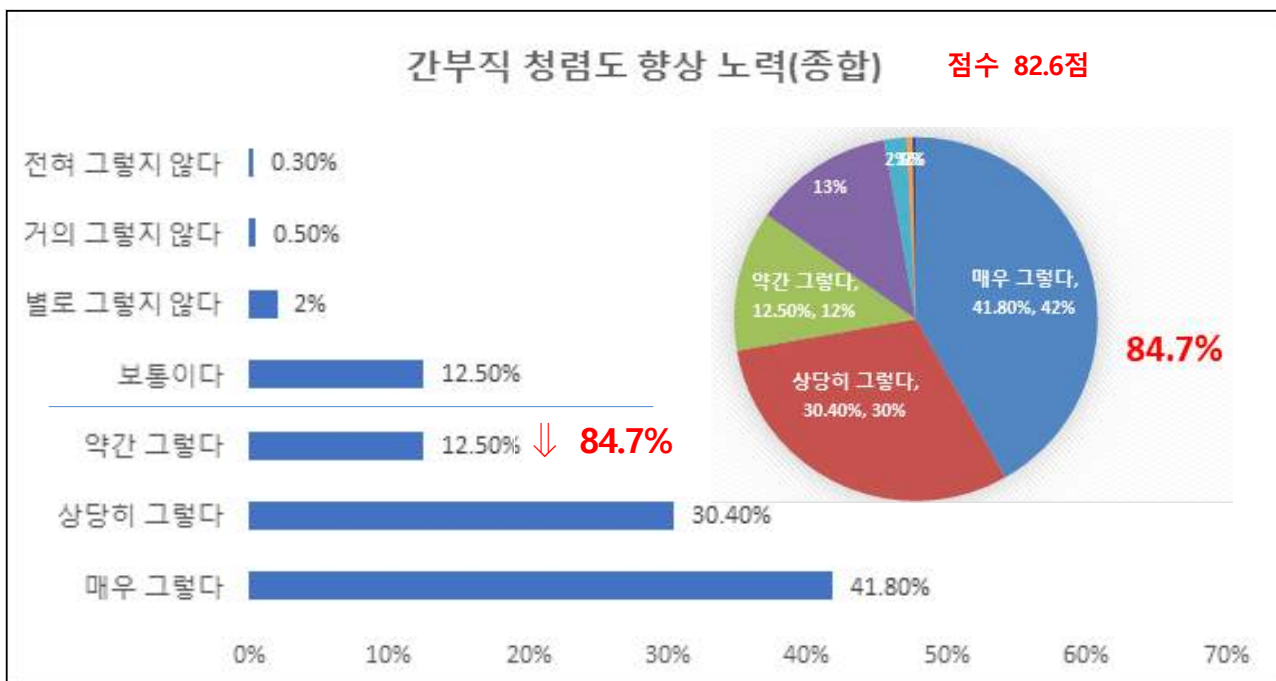
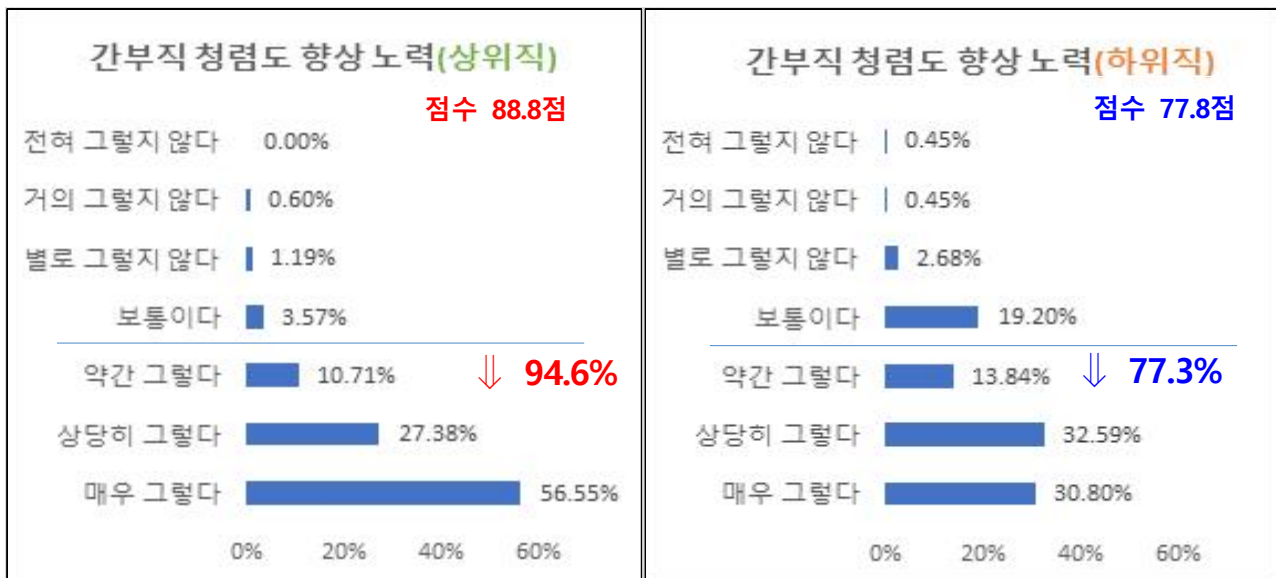
1. 청렴지수분야

○ 개인청렴

1) 간부직(부서장이상)은 청렴도 향상을 위해 노력하고 있다고 생각하십니까?

- 설문결과

- 전체(상·하직) 84.7%으로 간부직의 청렴도 향상을 위해 적극 노력하고 있는 것으로 조사 됨



2)공단의 청렴도 향상 최우선적 개선 부분(주관식)

- 설문결과

- 전체 256건의 의견중 공정한 인사제도, 지연·학연·혈연관계 업무처리, 청렴교육 강화 등 4가지 항목에서 76.3% 개선사항이 있었음

• 학연, 지연 등 연고중심적 인사제도와 업무처리 (66건)

• 청렴교육을 통한 개인 청렴의식 함양 (66건)

• 업무처리 투명성 강화 (36건)

• 고위직 간부의 솔선수범 (21건) 4가지 항목에서 73.4% 의견

• 내부 감사 시스템 강화와 신고자보호 (17건)

• 경직된 조직문화 개선을 위한 내부 소통 (13건)

• 적절한 징계와 처벌 (13건)

• 잘하고 있다, 만족한다 (8건)

• 기타 의견 (16건)

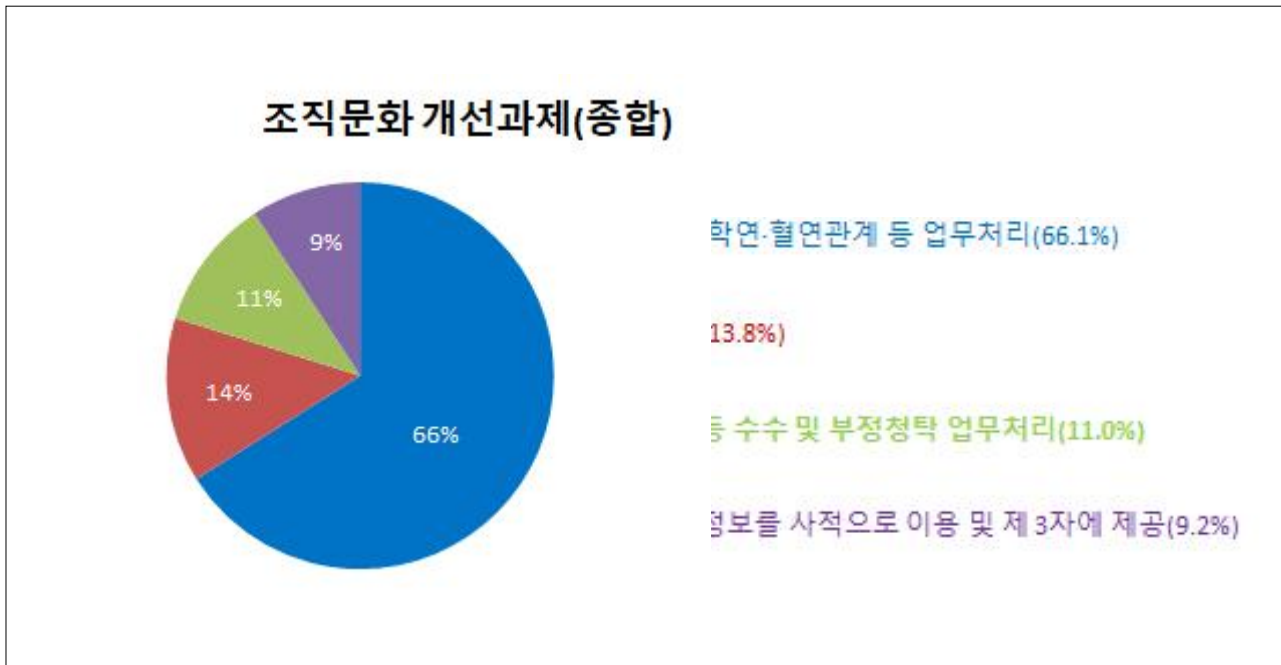
- 계약업무에서의 청렴성 강화 (4건)
- 형식적 교육이 아닌 실질적 교육이 필요(3건)
- 객관적 자료나 법령 필요 (2건)
- 공과 사를 구분한 사생활 관리 (2건)
- 현상태 점검
- 정직시 급여지급 개선
- 공단 퇴직 후 관련업체에 재취업 불가 명문화
- 친절
- 평가제도 폐지

- 추진계획

- 청렴교육 교육 강화 및 관련부서와 협의하여 종합적인 계획 수립하겠음

○ 조직문화

3) 조직문화 개선 부분



조직문화 측면에서 꼭 개선 및 해결해야 할 문제는	전체비율	상위직	하위직
1. 지연·학연·혈연관계 등 업무처리	66.10%	69.64%	63.39%
2. 기타	13.80%	13.10%	14.29%
3. 금품등 수수 및 부정청탁 업무처리	11.00%	7.14%	13.84%
4. 내부정보를 사적으로 이용 및 제 3자에 제공	9.20%	10.12%	8.48%

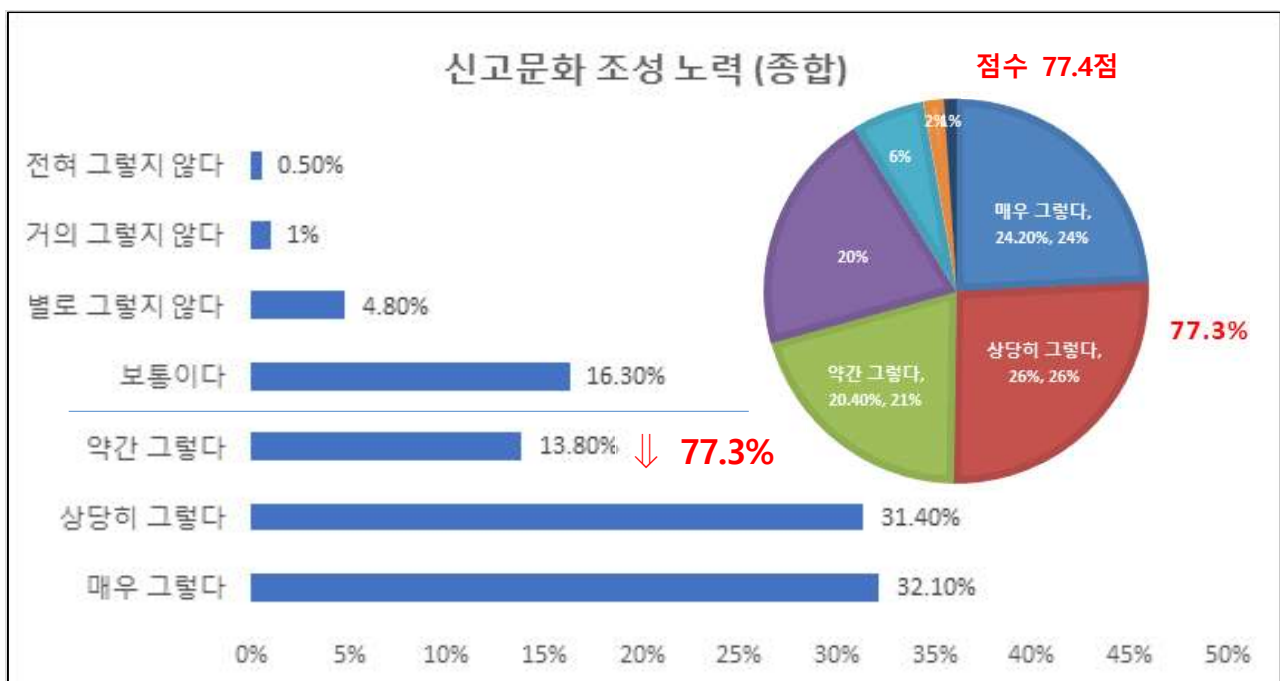
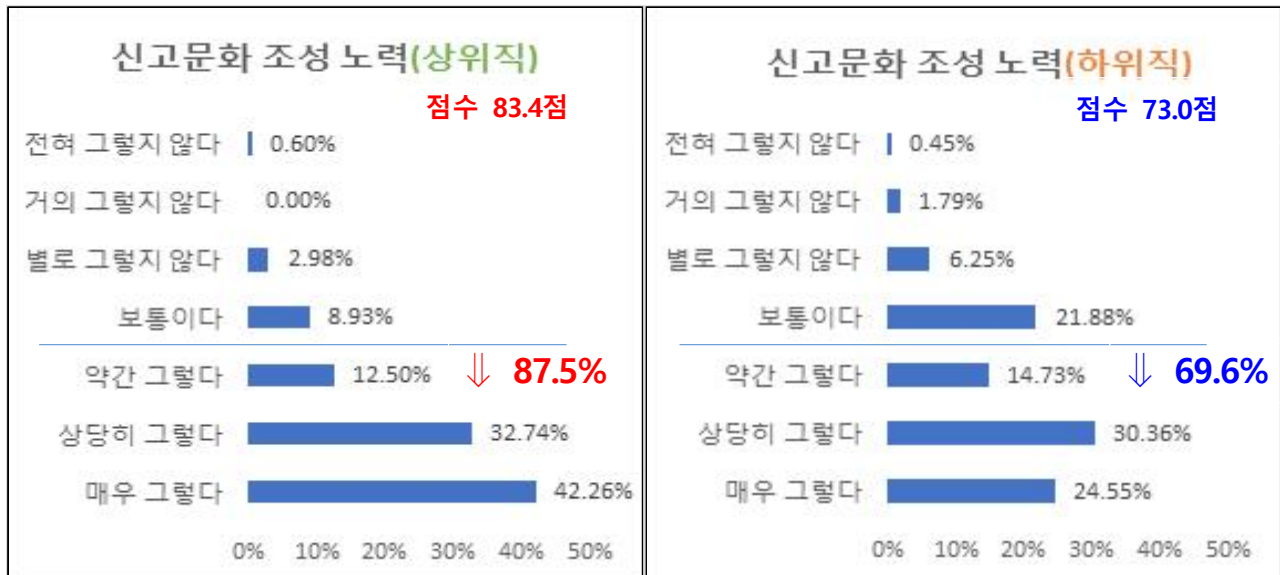
※ 기타 의견 (15건)

- 임직원과 상하 직원 간 소통 (3건)
- 투명한 업무처리와 부서 간 공유 (3건)
- 일 가정 양립
- 자발적 업무수행 미실시자 징계 도입
- 현재와 같은 지속적인 노력
- 결재 단순화
- 사소한 것도 청렴기준으로 생활화
- 직원에 대한 부담
- 청렴
- 감사실 확충
- 외부정보 제공 자료의 매뉴얼화

4) 공단 구성원들이 부패신고문화 조성을 위해 노력하고 있다고 생각하십니까?

- 설문결과

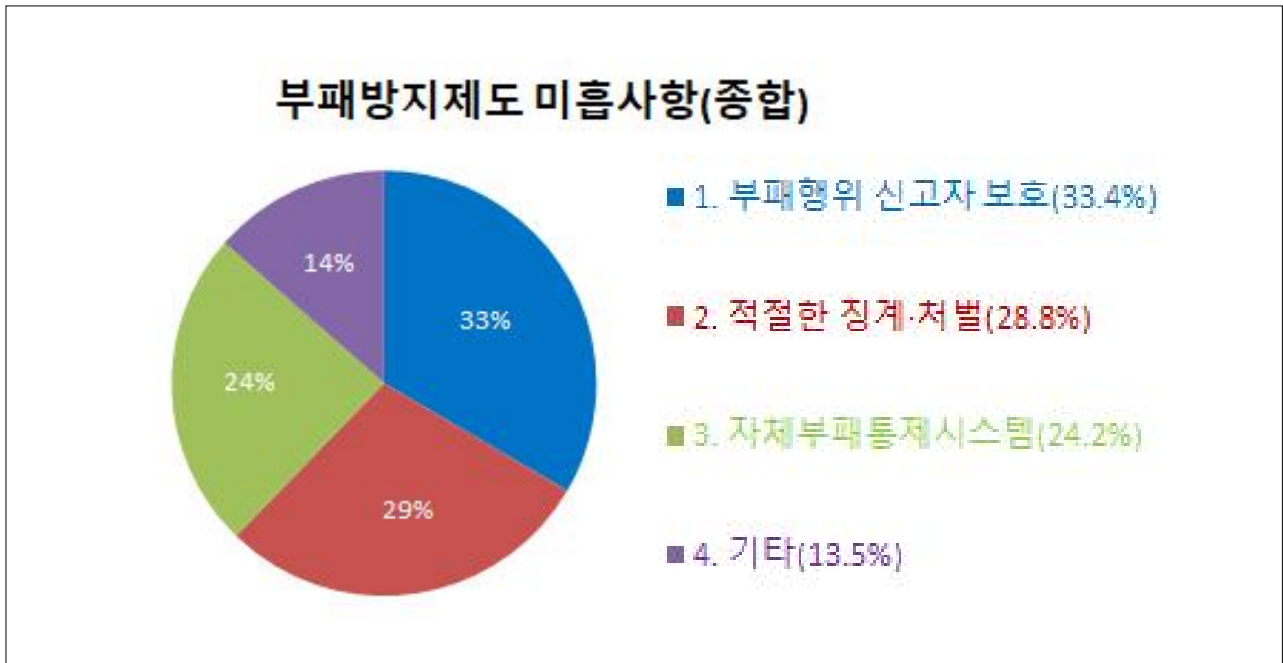
- 상위직(87.5%)에 비해 하위직(69.6%)에서 결과가 낮게(-17.9%) 나왔음



- 추진계획

- 하반기 찾아가는 청렴교육 및 사이버 교육을 강화하여 부패신고자 보호 및 신고제도를 널리 홍보 하겠음.

5) 부패방지제도 미흡한 부분



부패방지제도에서 미흡하다고 생각되는 점	전체비율	상위직	하위직
1. 부패행위 신고자 보호	33.40%	27.38%	37.95%
2. 적절한 징계·처벌	28.80%	33.33%	25.45%
3. 자체부패통제시스템	24.20%	25.00%	23.66%
4. 기타	13.50%	14.29%	12.95%

※ 기타 의견 (6건)

- 청렴직원 포상 제도
- 의심되는 부패행위에 대한 감시 및 조사
- 홍보와 교육
- 감사실 확대
- 지속적 지도감독 유지
- 감사실 부패담당자 보강

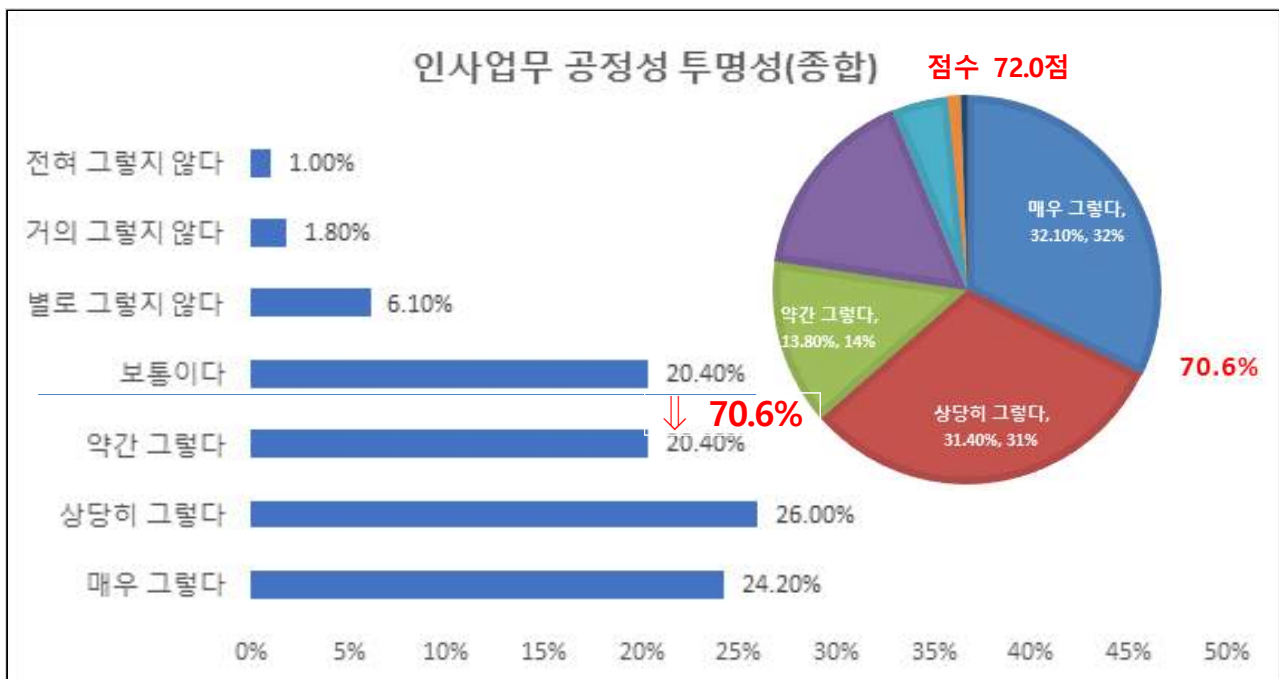
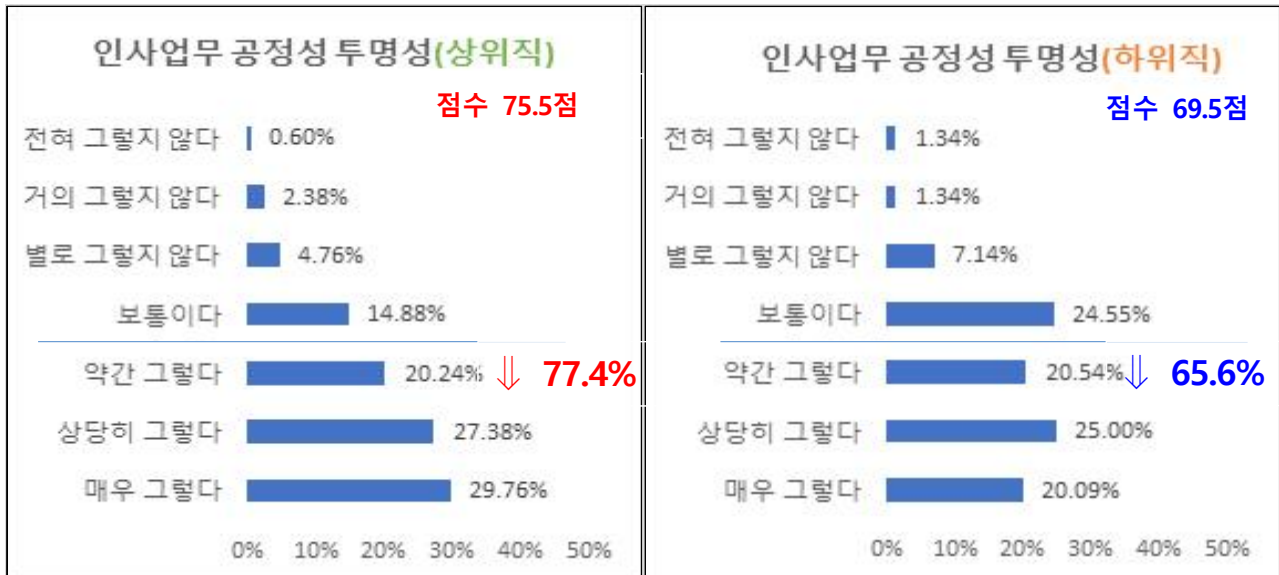
2. 업무청렴분야

○ 인사업무

6) 인사업무를 공정하고 투명하게 처리하기 위해 노력하고 있습니까?

- 설문결과

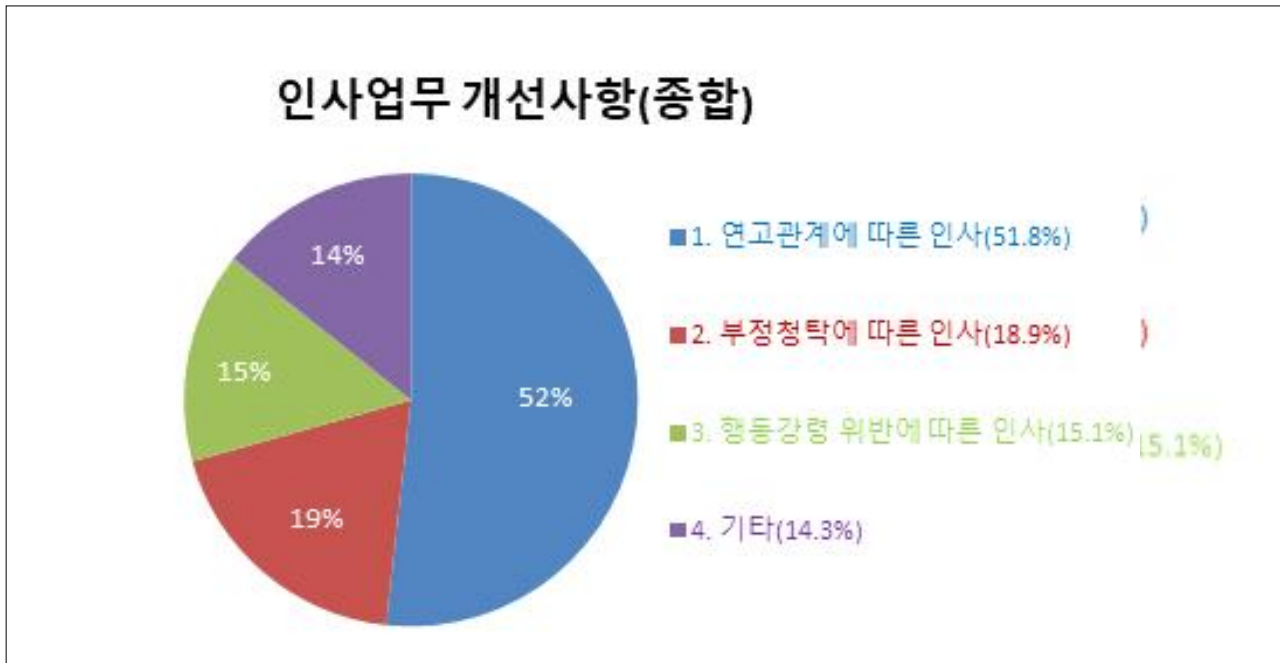
- 상위직(77.4%)과 하위직(65.6%) 전체적으로 낮게 조사 됨



- 추진계획

- 경영지원처와 협의하여 인사업무 공정성 및 투명성 확립하기 위해 업무연찬회와 찾아가는 안사상담 제도 등 강화

7) 청렴도 향상을 위한 인사업무 개선 부분



청렴도 향상을 위해 인사업무 측면에서 꼭 개선할 점은	전체비율	상위직	하위직
1. 연고관계에 따른 인사	51.80%	51.79%	51.79%
2. 부정청탁에 따른 인사	18.90%	19.64%	18.30%
3. 행동강령 위반에 따른 인사	15.10%	14.29%	15.63%
4. 기타	14.30%	14.29%	14.29%

※ 기타 의견 (17건)

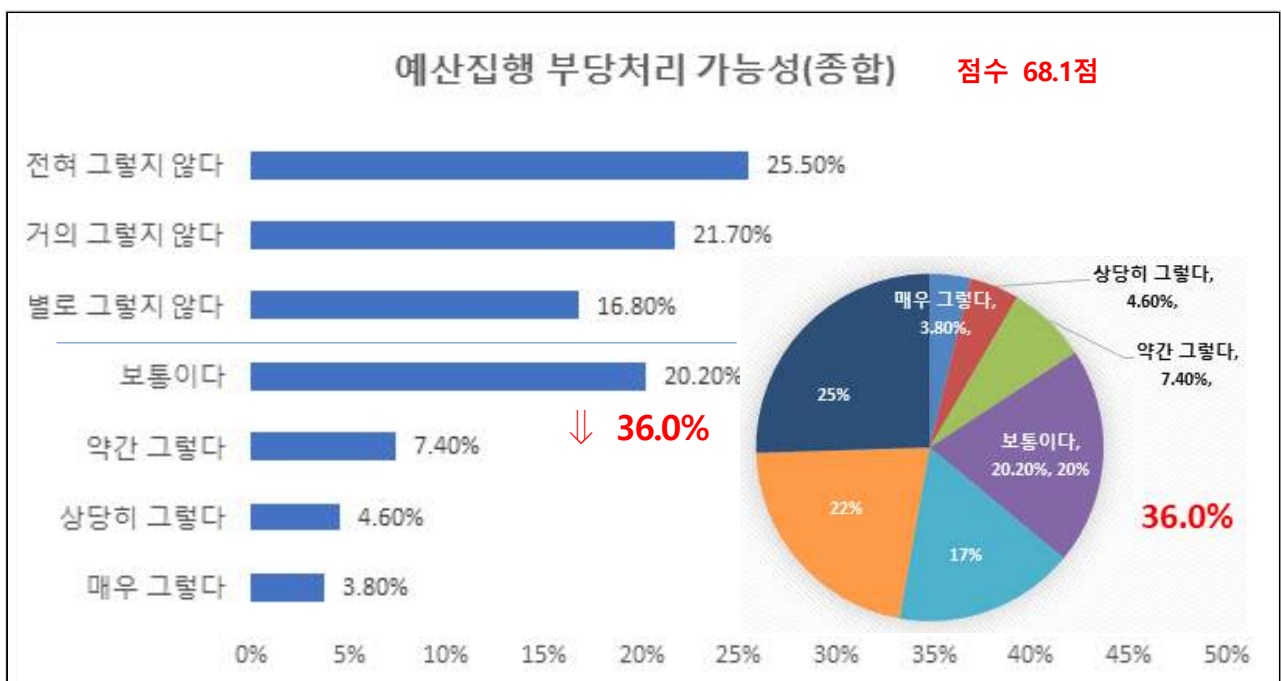
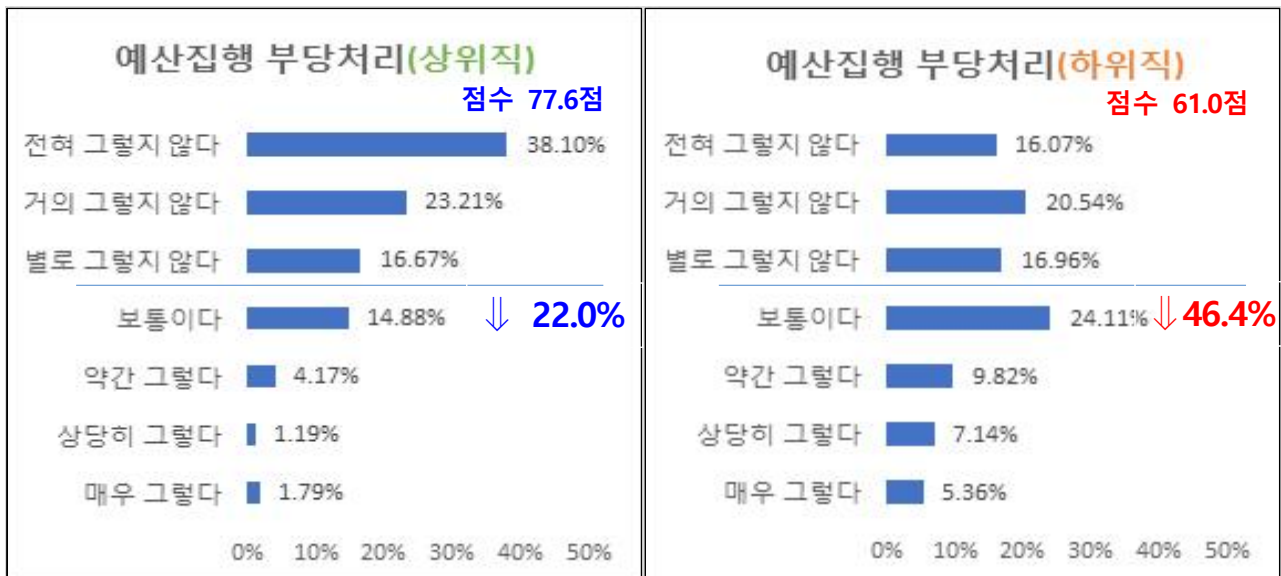
- 공정한 인사업무와 적재적소 인력배치 필요 (9건)
- 직급별 업무체계 수립
- 업무량의 적절한 분배
- 지침부재로 비위행위자 주요업무 배치의 위험성 상존
- 객관성
- 투명성
- 감사실 보강
- 개인 적성 및 교육자료 등 자료화 부족
- 행정과 기술의 직렬분리

○ 예산업무

8) 예산집행 업무가 부당하게 처리 되고 있다고 생각하십니까?

- 설문결과

- 상위직(22.0%)에 비해 하위직(46.4%)에서 결과가 많이(-24.4%) 낮게 나왔음



- 추진계획

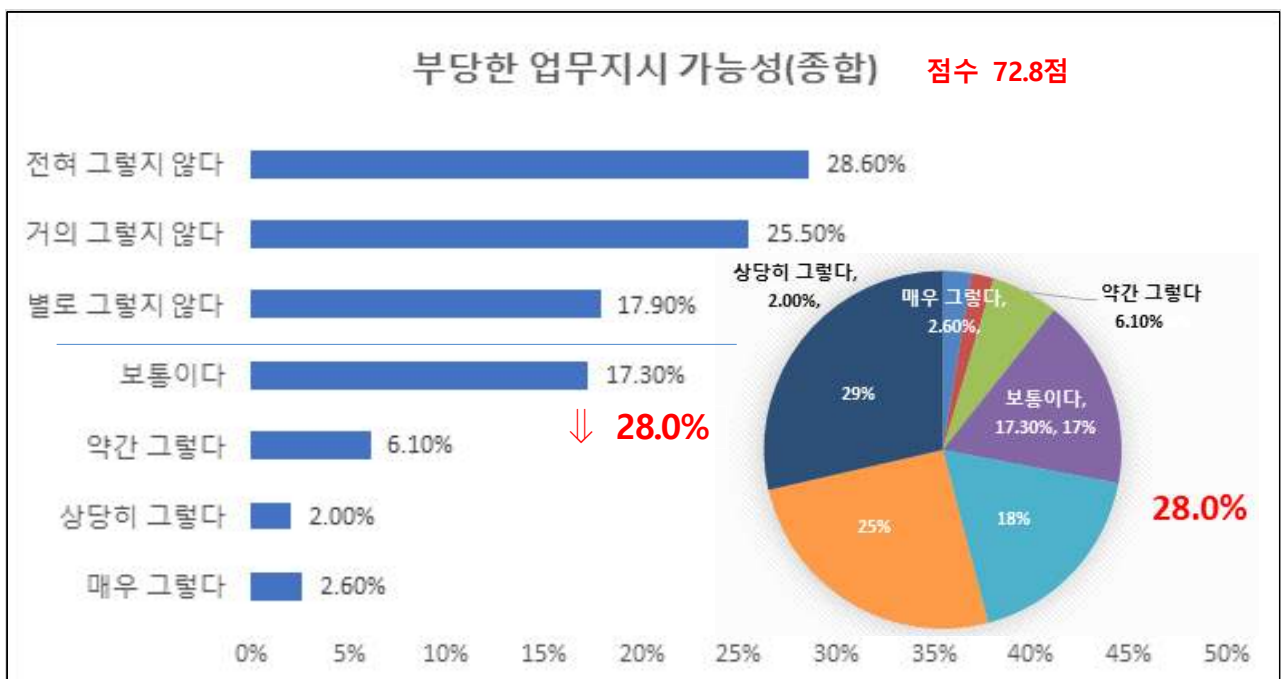
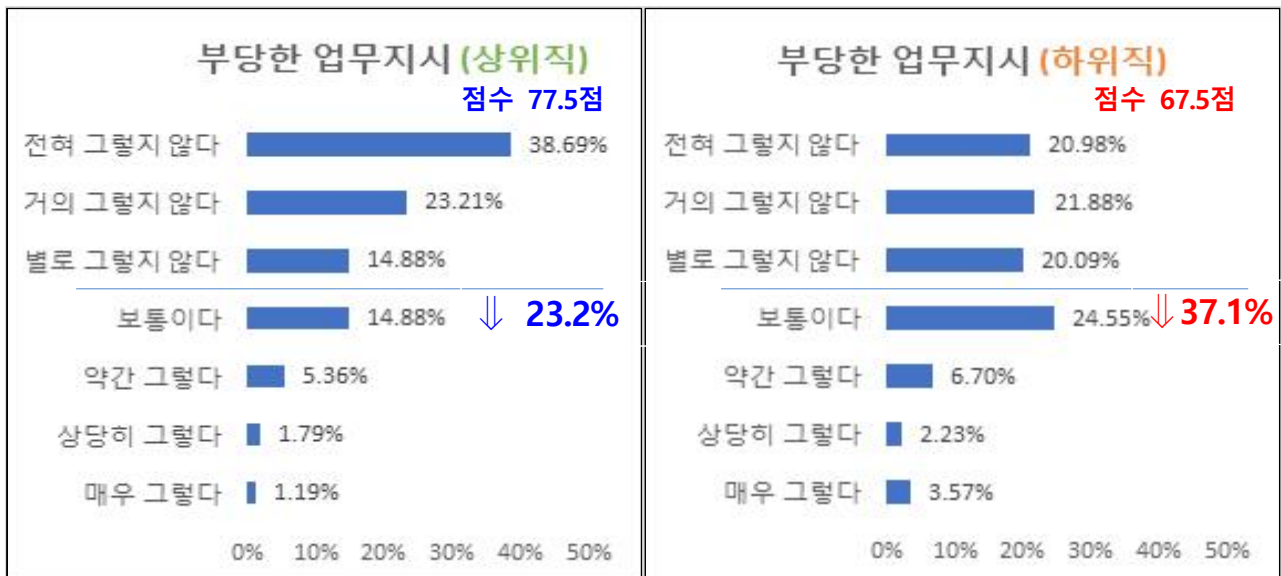
- 운영시스템을 활용한 업무추진비 상시모니터링 강화 및 특별점검 실시

○ 부당한 업무지시

9) 소속된 부서 내 상급자가 부당한 업무지시를 하고 있습니까?

- 설문결과

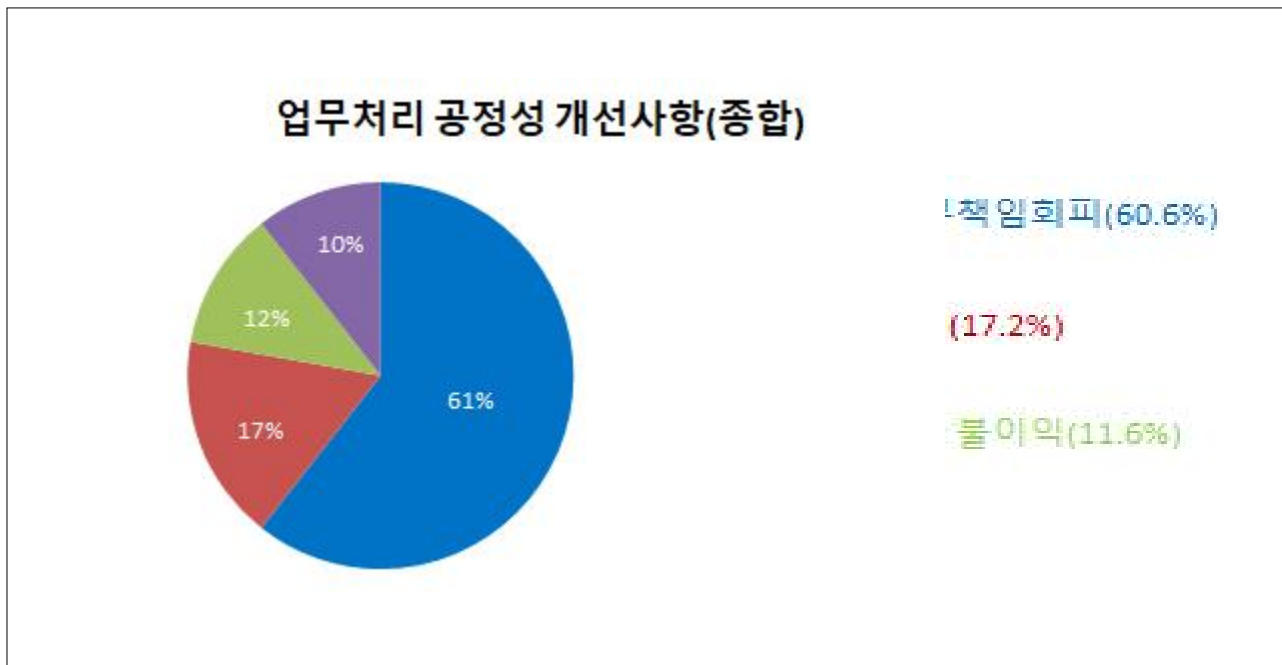
- 전체적으로 높게 조사 되었으며 특히 상위직(23.2%)보다 하위직(37.1%)이 13.9% 이상 높았음



- 추진계획

- 고위공직자 청렴의식 고취를 위한 청렴교육 이수 강화 및 불공정 업무지시 등 고충상담 실시

10) 업무처리 공정성을 위한 개선 부분



업무처리 공정성을 위해 꼭 개선 할 점	전체비율	상위직	하위직
1. 복지부동 및 업무책임회피	60.60%	65.48%	53.13%
2. 부당한 업무지시	17.20%	10.71%	20.98%
3. 지시불응에 대한 불이익	11.60%	12.50%	10.27%
4. 기타	10.60%	11.31%	15.63%

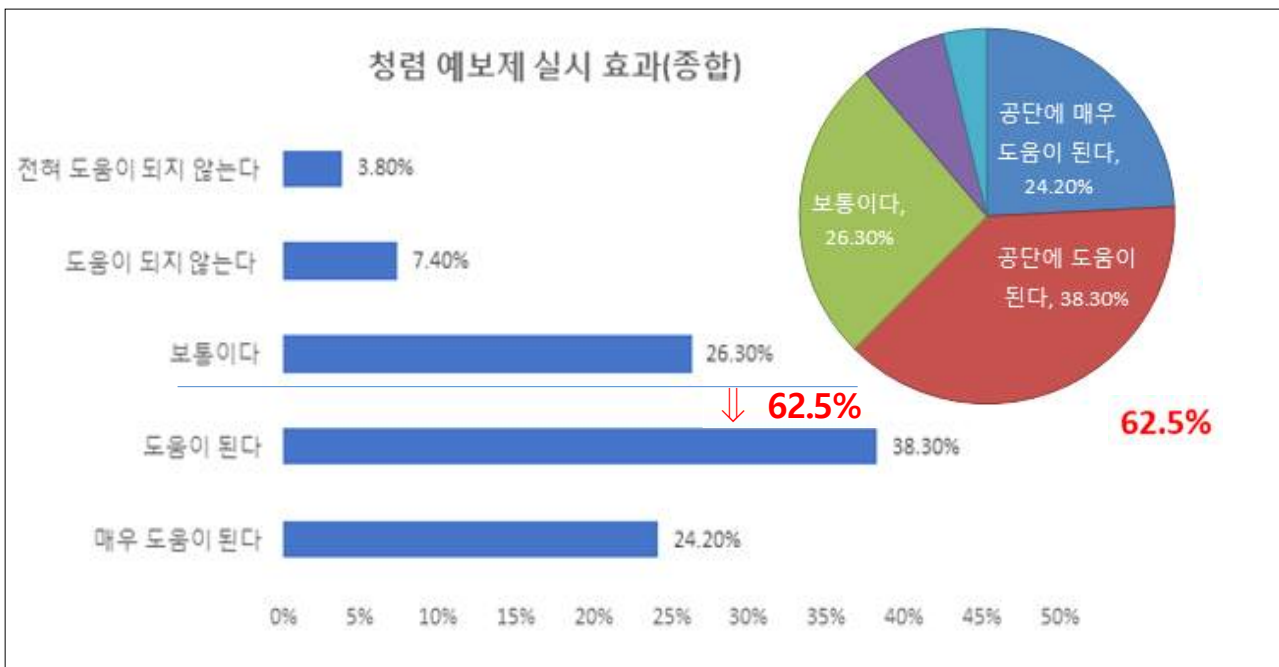
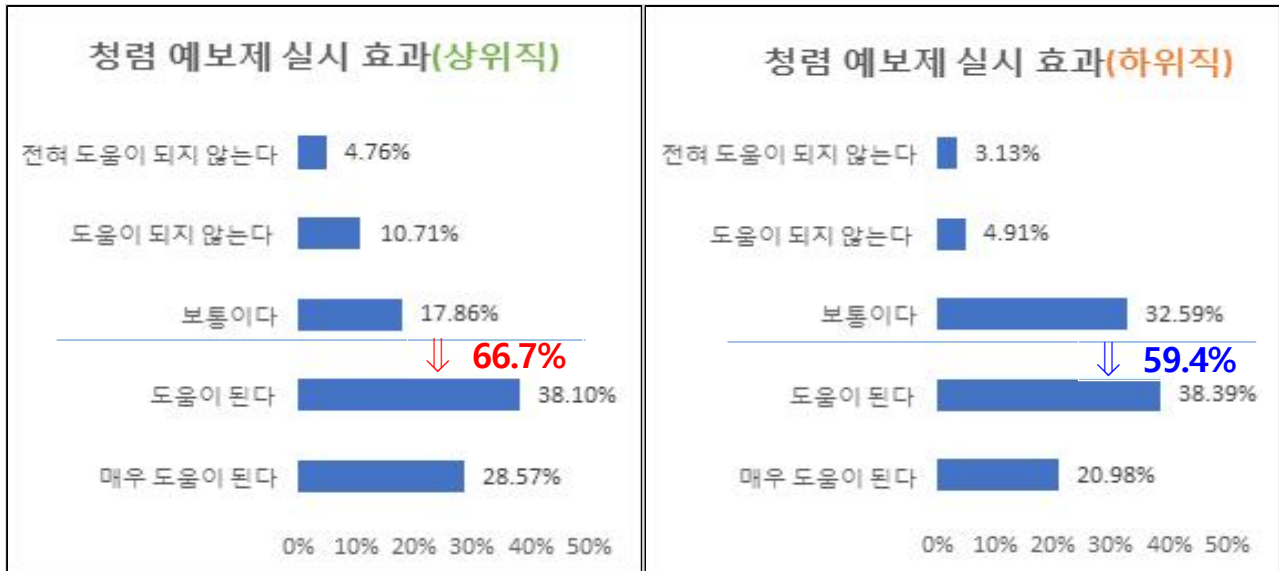
※ 기타 의견 (6건)

- 정당한 지시 필요 또는 정당한 지시 불응에 대한 불이익
- 업무담당자의 소신에 따라 업무처리
- 상호간 소통을 통한 업무처리 다소 필요함
- 결재서류의 단순화
- 관리자의 업무 관심과 책임의식
- 개선필요성을 절감하고 있지는 않지만 자체통제시스템이 더 세밀하게 정비되었으면 좋겠다.

3. 청렴예고제

• 부서별 청렴예고제 도입 여부

- 설문조사 한 결과 62.5% 공단에 도움 된다고 의견으로 7월중 계획을 수립하여 실시 하겠음



청렴예보제 (부서별) 실시	전체비율	상위직	하위직
공단에 매우 도움이 된다	24.20%	28.57%	20.98%
공단에 도움이 된다	38.30%	38.10%	38.39%
보통이다	26.30%	17.86%	32.59%
공단에 도움이 되지 않는다	7.40%	10.71%	4.91%
공단에 전혀 도움이 되지 않는다	3.80%	4.76%	3.13%